

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Хойского историко-архитектурного музея**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Хойский историко-архитектурный музей (далее – Музей), создан 01.04.2022 г. в качестве обособленного подразделения Государственного бюджетного учреждения «Аргунский государственный историко-архитектурный и природный музей-заповедник» (далее – Музей-заповедник).

1.2. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая сотрудников Музея, сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организованных групп, индивидуальных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (*далее по тексту - Посетители*).

1.3. Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории и объектах Музея.

1.4. Правила разработаны на основе следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

- Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации № 3612-1 от 09.10.1992;

- Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 №195-ФЗ;

- Федеральный закон от 03.07.2016 № 226-ФЗ «О войсках национальной гвардии»;

- Федеральный закон от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- Федеральный закон от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».



2.1. Объекты и территория Музея открыты для посещения в дни и часы, установленные режимом работы Музея.

2.2. Режим работы Музея устанавливается приказом руководителя Музея-заповедника или иного должностного лица, действующего на основании доверенности.

2.3. Информация о режиме работы Музея размещена:

- на официальном сайте Музея-заповедника (argmz.ru);
- на информационных носителях во входной зоне Музея.

2.4. В режим работы Музея могут вноситься изменения с размещением соответствующей информации на сайте Музея-заповедника (argmz.ru).

2.5. Реализация входных билетов и вход индивидуальных посетителей в объекты Музея прекращаются за 1 час до их закрытия. При проведении культурно-массовых мероприятий режим работы Музея определяется соответствующим распоряжением администрации Музея.

2.6. Вход на территорию и в объекты Музея осуществляется строго по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея. В случае, если билет приобретен посредством сети Интернет, вход на территорию и в объекты осуществляется по предъявлению:

- входного билета установленного образца при отсутствии на посещаемом объекте технических средств контроля прохода. Билет выдается, как правило, в кассе Музея.

2.7. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе (при предъявлении документов государственного образца, удостоверяющих право на получение льгот).

Список льготных категорий устанавливается приказом либо иным локальным нормативным актом Музея-заповедника.

2.8. Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории Музея общественный порядок и настоящие Правила.

2.9. Цены на входные билеты, в том числе для льготных категорий посетителей, устанавливаются приказом либо иным локальным нормативным актом Музея-заповедника.

2.10. Вход на платные культурно-просветительские и иные культурно-массовые мероприятия в Музее может осуществляться по отдельным билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.

2.11. Экскурсовод, проводящий экскурсию на объектах и территории Музея, имеет при себе прикрепленный к одежде для всеобщего обозрения персональный нагрудный знак-идентификатор установленного образца.

2.12. Лица, сопровождающие организованные группы посетителей, и аккредитованные экскурсоводы обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

2.13. Сопровождающие посетителей не имеют право вмешиваться в экскурсионную деятельность Музея с момента передачи группы экскурсоводу Музея, прерывать экскурсовода, а также вести аудио- и видеозапись экскурсии.

2.14. Экскурсии, лекции и занятия с детьми дошкольного возраста, учащимися школ проводятся только в присутствии сопровождающего группу детей совершеннолетнего лица, которое должно обеспечить соблюдение детьми



настоящих Правил.

2.15. Дети до 14 лет включительно могут посещать Музей только в сопровождении взрослых, которые несут за него ответственность.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.**

3.1. В ходе посещения объектов/выставок/экспозиций Музея **посетители ИМЕЮТ ПРАВО:**

3.1.1. Осматривать объекты и знакомиться с материалами выставок/экспозиций, в том числе с использованием рекомендованных виртуальных приложений.

3.1.2. Получить экскурсионное и иное обслуживание в соответствии с предварительно оформленной заявкой и произведенной по прейскуранту оплатой.

3.1.3. При необходимости перемещаться по территории Музея в инвалидной коляске, с детской прогулочной коляской.

#### **3.2. Посетители Музея ОБЯЗАНЫ:**

3.2.1. При входе на выставки и экспозиции соблюдать порядок и очередность.

3.2.2. Сохранять входной билет до окончания посещения Музея.

3.2.3. Выполнять требования сотрудников Музея по соблюдению настоящих Правил.

3.2.4. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного объекта, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

3.2.5. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

3.2.6. Соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы.

3.2.7. Соблюдать настоящие Правила.

3.2.8. Покинуть объекты/территорию Музея ко времени его закрытия.

3.2.9. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетителям необходимо покинуть помещения Музея в соответствии с указаниями смотрителей музейных или иных работников Музея.

#### **3.3. На территории Музея и в объектах *посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:***

3.3.1. Проносить и использовать оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, алкогольные напитки, взрывчатые вещества (фейерверки, сигнальные ракеты и т.д.), любые пожароопасные устройства с открытым пламенем горения, ядовитые и отравляющие вещества (материалы с живыми вирусами и т.д.), легковоспламеняющиеся жидкости (краски, растворители и т.д.), воспламеняющиеся твердые вещества, радиоактивные материалы и вещества, сжатые и сжиженные газы (газы для газовых горелок, жидкий азот и т.д.), окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества (средства от насекомых, гербициды и т.д.), едкие и коррозирующие вещества, вещества с резким запахом.

3.3.2. Проходить и находиться на территории и объектах Музея без обуви и



одежды.

3.3.3. Проносить и употреблять внутри объектов Музея продукты питания, любые виды жидкости, а также находиться с предметами и/или в одежде, которые могут испачкать посетителей.

3.3.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

3.3.5. Находиться с любыми животными, вне зависимости от их размеров, кроме собак-поводырей при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение, выданного в установленном порядке.

3.3.6. Употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.

3.3.7. Наносить ущерб объектам, музейным предметам и оборудованию Музея.

3.3.8. Проходить на территорию Музея и в объекты с велосипедами, на роликовых коньках и в роликовых кроссовках, на сигвеях, самокатах и других аналогичных средствах передвижения.

3.3.9. Использовать на территории Музея и в объектах звуковоспроизводящую аппаратуру, кроме случаев экскурсионного обслуживания лиц с нарушениями слуха.

3.3.10. Использовать помещения и территорию Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, в том числе расклеивать и распространять печатную продукцию, устраивать на территории и в объектах Музея несанкционированные митинги, шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции.

3.3.11. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.

3.4. Экскурсии на объектах и территориях Музея могут проводить только сотрудники музея-заповедника и лица, состоящие в договорных отношениях с Музеем, в том числе частные гиды. Экскурсией является осмотр объектов/экспозиции и/или выставок группой любой численности, сопровождающийся рассказом одного из участников группы об экспонатах и/или объектах Музея по маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов и/или объектов Музея, независимо от того, коммерческий или некоммерческий характер носит это мероприятие для его организатора и участников.

3.5. Внутри объектов и на территории Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка. Профессиональная фото-, видео- и аудио-съемка, а также съемки с использованием дополнительного оборудования осуществляются по согласованию с администрацией Музея на договорной основе.

3.6. Лицо, причинившее вред и/или материальный ущерб Музею, может быть привлечено к ответственности в соответствии с действующим законодательством, а также обязано возместить нанесенный ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей оставляет за собой право осуществить свое требование в судебном порядке.

## **4. ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ МУЗЕЯ**

4.1. Изменять продолжительность и режим работы объектов показа Музея.

4.2. Осуществлять в обслуживании посетителей, находящимся установленный



настоящими Правилами порядок посещения объектов.

4.3. Устанавливать ограничение количества одновременного нахождения посетителей на объектах Музея.

4.4. Закрывать Музей в целом или отдельную его часть, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.

4.5. Музей оставляет за собой право ограничивать количество билетов для продажи в одном электронном заказе или в руки одному посетителю.

4.6. С целью предотвращения возможности проноса предметов, представляющих потенциальную опасность для посетителей и персонала Музея, работники Музея могут предложить посетителям предъявить к осмотру содержимое сумок, рюкзаков при проходе на территорию Музея.

4.7. Порядок приобретения билетов на официальном сайте Музея устанавливается Пользовательским соглашением и Правилами, размещенными на официальном сайте Музея [argmz.ru](http://argmz.ru)

4.8. Музей не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассах Музея и не на официальном сайте Музея-заповедника, и не гарантирует их подлинность. Билеты, не соответствующие утвержденному Музеем дизайну (в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой) являются недействительными и возврату не подлежат. Музей вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам.

4.9. Осуществление фото- и видеосъемки представителями средств массовой информации осуществляется по предварительному согласованию с руководством Музея-заповедника.

4.10. Проведение в объектах и на территории Музея учебных занятий, в том числе практических, лицами, не являющимися сотрудниками Музея, проходит по согласованию с администрацией Музея на договорной основе.

4.11. Заявка на осуществление какого-либо вида деятельности на территории или объектах Музея (фото-, видео-, киносъемка, культурно-массовые мероприятия) составляется на фирменном бланке заявителя на имя директора Музея и направляется на бумажном носителе в адрес Музея не позднее, чем за 15 рабочих дней до начала планируемой деятельности.

4.12. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея.

4.13. Сотрудники Музея вправе требовать у посетителей предъявления и передачи входного билета для контроля. Входные билеты посетителей, нарушивших настоящие Правила, изымаются.

4.14. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости входного билета или иных затрат на услуги Музея и привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **ВНИМАНИЕ!**

На территории Музея в целях безопасности посетителей может вестись видеонаблюдение.